

Bestuurlijke reactie Woonbedrijf ieder1

Met de visitatie over de periode 2014 - 2017 is er voor de derde keer een maatschappelijke visitatie uitgevoerd bij Woonbedrijf ieder1. Het Bestuur en de Raad van Commissarissen willen graag hun waardering uitspreken voor de wijze waarop de commissie een helder en herkenbaar rapport heeft weten op te stellen. Onderstaand geven Bestuur en Raad van Commissarissen van Woonbedrijf ieder1 hun reactie op de rapportage.

“Herkenbaar en trots op het mooie resultaat”. Dat is wat er bij ons opkwam na de mondelinge toelichting op de resultaten door de voorzitter van de commissie op 29 oktober en na het lezen van dit visitatierapport. De cijfers laten zien dat de ingezette professionalisering de afgelopen jaren verder is doorgezet. Voor Woonbedrijf ieder1 is het waardevol om te weten dat ook belanghebbenden deze ontwikkeling herkennen en erkennen in hun cijfers.

- 7,3 (7,3 in 2013) voor het presteren naar opgaven en ambities;
- 7,3 (7,2 in 2013) voor het presteren volgens belanghebbenden;
- 7,3 (7,3 in 2013) voor het presteren naar vermogen;
- 7,4 (7,3 in 2013) voor het presteren ten aanzien van governance.

Woonbedrijf ieder1 herkent ook de aandachtspunten voor de toekomst uit het rapport. De aandachtspunten komen sterk overeen met de beoogde doelen in de koers die Woonbedrijf ieder1 heeft ingezet in haar Ondernemingsplan 2018 - 2022 “Dicht bij Huis” en het inrichtingsplan voor de organisatie.

Het aandachtspunt *“Het Strategisch voorraadbeleid kan beter worden onderbouwd en worden uitgewerkt in assetmanagement”* is al opgevolgd. In november is een nieuw strategisch voorraadbeleid vastgesteld dat in 2019 wordt uitgewerkt in assetmanagement. In de nieuwe organisatie die per 1 maart start zijn twee medewerkers, één in Deventer en één in Zutphen, specifiek belast met assetmanagement.

Het aandachtspunt *“Het onderhoudsbeleid onder de loep nemen en een onderbouwde afweging maken ten aanzien van de eigen onderhoudsdienst”* is eveneens opgepakt. Na in 2018 een second opinion te hebben uitgevoerd op de onderhoudskosten, is in de nieuwe organisatie een helder onderscheid gemaakt tussen opdrachtgeverschap en opdrachtnemerschap. De eigen onderhoudsdienst krijgt op deze manier meer mogelijkheden om efficiënt te werken.

Wij zijn met de commissie van mening dat *“De opgave met betrekking tot verduurzaming van het woningbezit”* een belangrijk aandachtspunt voor de toekomst betreft. Wij zien een grote uitdaging in het realiseren van de duurzaamheidsdoelstellingen in combinatie met het handhaven van een betaalbare huurprijs. In de meerjarenbegroting is een routekaart ingerekend naar CO2-neutraal in 2050 en tot 2023 loopt een intensief verduurzamingprogramma met de focus op woningisolatie.

“De zichtbaarheid en aanspreekbaarheid naar belanghebbenden vergroten. De ervaringen met het recente ondernemingsplan worden als een positieve trendbreuk gezien. Bouw dit verder uit.” Ook wij kijken met een positief gevoel terug op het traject om samen met belanghebbenden tot een nieuw ondernemingsplan te komen. Wij zijn voornemens om de ingezette werkwijze verder door te zetten.

De overige onderstaande aandachtspunten voor de toekomst nemen we mee in onze reguliere planningscyclus:

- De prestatieafspraken kunnen meer vanuit een gezamenlijke visie worden geformuleerd. Invulling geven aan de behoefte om samen met de gemeenten wijkvisies te maken, waardoor de expertise op wijkniveau nog beter kan worden ingezet;
- Het voeren van een consistent beleid in alle lagen van de organisatie en dit ook uitdragen.
- Het vastleggen van afspraken met zorgpartijen over de woningen die direct of indirect via zorgpartijen worden verhuurd;
- De afstemming en samenwerking tussen Huurders BIJ1 en de diverse bewonerscommissies kan beter.

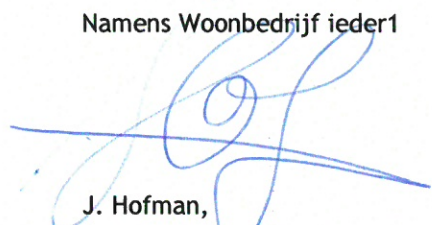
De resultaten uit deze visitatie worden in 2019 extern en intern tijdens reguliere communicatiemomenten besproken en toegelicht. De geplande extra externe communicatiemomenten zijn onder andere de jaarlijkse bijeenkomst van de bewonerscommissies in februari, de stakeholdersbijeenkomsten, de reguliere 1 op 1 gesprekken met stakeholders en de bestuurlijke overleggen met Huurders BIJ1 en gemeenten. Intern vindt de communicatie plaats tijdens de Ieder1-bijeenkomsten.

Woonbedrijf Ieder1 bedankt de medewerkers, maatschappelijke partners en de commissie voor hun bijdrage aan deze visitatie.

Deventer, 8 januari 2019

Met vriendelijke groet,

Namens Woonbedrijf Ieder1



J. Hofman,
directeur-bestuurder



P.F.M. Jägers,
voorzitter Raad van Commissarissen